

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ООО «BEST DELIVERY», зарегистрированное в соответствии с законодательством РУз, ИНН: 310 898 318, далее именуемое – «BEST DELIVERY», публикует настоящий документ, являющийся в соответствии со ст. 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан Публичной офертой, адресованной дееспособным физическим лицам – Курьерам-партнерам Сервиса (далее именуемый – Пользователь) и выражает намерение считать себя заключившим настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) с Пользователем, принявшим предложение заключить Соглашение на нижеследующих условиях.

Соглашение является публичным предложением BEST DELIVERY (офертой) любому Пользователю к заключению Пользовательского соглашения на указанных ниже условиях. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением перед использованием Сервиса. Факт регистрации в приложении, использования любых функций, программных возможностей Сервиса означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения. В случае несогласия Пользователя с каким-либо положением Соглашения, Пользователь не имеет права использовать Сервис.

## Термины и определения

**Договор возмездного оказания услуг с самозанятым физическим лицом** — договор доставки Товара с BEST DELIVERY (курьерской службой), заключаемый между Пользователем и BEST DELIVERY (курьерской службой).

**Доставка** - услуга доставки Товара, Заказ которого Покупатель оформил на Сервисе.

**Заказ** - оформленный Покупателем на сервисе заказ Товара и Доставки.

**Курьер-партнер Сервиса (Пользователь)** — исполнитель, который доставляет заказ, оформленный покупателем через сервис, по указанному адресу.

**Политика конфиденциальности** — организационные и технические меры, принимаемые BEST DELIVERY, для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

**Пользовательское соглашение** — настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://evos.uz/politics/>

**Покупатель** - физическое лицо, совершившее заказ на сервисе.

**Продавец** - партнер BEST DELIVERY, осуществляющий продажу Товара через мобильное приложение в Сервисе.

**Промокод** - определенная последовательность символов, при условии активации, которой и соблюдении иных условий использования Промокода Покупателю предоставляется скидка на стоимость Товара и/или Доставки.

**Сервис** - программы для ЭВМ (в том числе мобильное приложение) предоставляющие Пользователям информационное сопровождение по Доставке Заказов Покупателей.

**Товар** - продукты питания и непродовольственные товары Продавца.

## 1. Предмет Пользовательского Соглашения

1. BEST DELIVERY предлагает Пользователю использовать сервис: мобильное приложение Курьера, доступное по адресу:

[https://play.google.com/store/apps/details?id=uz.evos.courier&pcampaignid=web\\_share/](https://play.google.com/store/apps/details?id=uz.evos.courier&pcampaignid=web_share/)

2. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, отношения между BEST DELIVERY и Пользователем в связи с использованием Сервиса регулируются Договором возмездного оказания услуг с самозанятым физическим лицом <https://bestdelivery.uz/politics/dogovor.pdf> и Политикой конфиденциальности <https://best-delivery.uz/politics/konf.pdf>

3. BEST DELIVERY предлагает Пользователю доступ к Сервису информационной поддержки по выполнению Доставки, согласованию интервала доставки заказа, формированию информационного сообщения в адрес Пользователя о ходе и времени доставки заказа на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением.

4. Пользователь соглашается с тем, что все услуги предоставляются «как есть» и что BEST DELIVERY не несет ответственность за технические сбои Сервиса, а также за сбои в работе платежных систем.

5. Настоящее соглашение может быть изменено BEST DELIVERY в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на странице сайта или мобильном приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

6. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, осуществленных BEST DELIVERY, что означает отказ Пользователя от использования Сервиса.

7. По настоящему Соглашению и при условии соблюдения его условий BEST DELIVERY оказывает Пользователю услуги по предоставлению права использования Сервиса на условиях неисключительной лицензии в течение срока действия настоящего Соглашения способами, указанными в настоящем Соглашении, с учетом пределов, установленных настоящим Соглашением. Предоставление права использования носит безвозмездный характер. BEST DELIVERY вправе в любое время, в одностороннем порядке ограничить, расширить, изменить содержание Сервиса, а также изменить и модифицировать Сервис без предварительного уведомления Пользователя.

8. Права использования Сервиса предоставляются Пользователю исключительно для личного некоммерческого использования и включают:

- право воспроизведения отдельных элементов Сервиса (в т.ч. мобильное приложение) на персональных устройствах Пользователя,
- право использования данных и команд, доступных в рамках интерфейса мобильного приложения Пользователя.

9. Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного характера.

## **2. Регистрация КУРЬЕРА ЛП**

1. Возможность использования отдельных функций Сервиса доступна после авторизации и регистрации Пользователя в Сервисе.

2. Авторизация Пользователя осуществляется путем внесения номера мобильного телефона и получения кода авторизации.

3. В процессе регистрации Пользователь должен предоставить личную информацию, запрашиваемую в регистрационной форме. Все действия, совершенные в Сервисе Пользователем, после прохождения регистрации считаются совершенными самим Пользователем.

4. Пользователь несет ответственность за безопасность своего профиля, а также за все, что будет сделано на Сервисе под его профилем.

5. Пользователь соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить BEST DELIVERY о любом случае неавторизованного (не разрешенного) доступа со своим профилем и/или о любом нарушении безопасности.

6. Пользователь вправе иметь только один профиль в системе Сервиса («запрет создания множества профилей»). Создание нескольких профилей для получения выгоды путем введения в заблуждение является нарушением настоящего Соглашения и может привести к немедленной блокировке всех профилей Пользователя, а также к невозможности применения всех указанных/использованных номеров телефонов/электронных адресов/банковских карт такого Пользователя в системе Сервиса в дальнейшем.

7. Объем доступа Пользователя к сервису зависит от региона и адреса доставки, зоны доставки лица, осуществляющего доставку, наличия конкретных товаров, нагрузки и режима работы Сервиса и других обстоятельств, которые могут повлиять на функциональность Сервиса для конкретного Пользователя.

### **3. Обязательства по использованию сервиса**

1. Пользователь соглашается предоставить достоверную, полную и актуальную информацию по вопросам, предлагаемым в форме заказа и/или форме регистрации.

2. Если Пользователь предоставляет неверную/некорректную информацию или у BEST DELIVERY есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, BEST DELIVERY имеет право приостановить либо отменить регистрацию Пользователя и отказать ему в использовании сервиса. Кроме того, BEST DELIVERY вправе самостоятельно на основании данных сервиса корректировать сумму денежных средств.

3. BEST DELIVERY оставляет за собой право отказать Пользователю в использовании Сервиса без уведомления Пользователя и/или без объяснения причин.

### **4. Права собственности BEST DELIVERY**

1. Пользователь признает и соглашается с тем, что Сервис, с которым работает BEST DELIVERY и все необходимые программы, связанные с ним, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими международными законами. Пользователь соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы, целиком либо по частям.

### **5. Конфиденциальность**

1. Персональные данные Пользователя, которые он указывает в Личном кабинете, хранятся и обрабатываются BEST DELIVERY в соответствии с условиями Политики конфиденциальности, которая изложена в отдельном документе <https://best-delivery.uz/politics/konf.pdf>

### **6. Интеллектуальная собственность**

1. Обладателем исключительных прав на Сервис, с которым работает BEST DELIVERY, включая, но не ограничиваясь, права на доменное имя, размещенный логотип Сервиса, базы данных, все технические разработки, позволяющие осуществлять использование Сервиса, является BEST DELIVERY.

2. Пользователь не вправе использовать Сервис, с которым работает BEST DELIVERY способами, не предусмотренными Соглашением, в том числе извлекать информацию в любой форме, не предусмотренную настоящим Соглашением.

## 7. Прочие условия

1. Соглашение регулируется нормами действующего законодательства РУз.
2. Соглашение считается заключенным в момент регистрации Пользователя на Сервисе, с которым работает BEST DELIVERY.
3. Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства РУз.
4. Ввиду безвозмездности условий настоящего соглашения нормы и требования о защите прав потребителей не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и BEST DELIVERY.
5. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и BEST DELIVERY агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.
6. Пользователь подтверждает, что является дееспособным лицом и достиг необходимого возраста, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, для совершения сделок и действий, предусмотренных настоящим Соглашением.
7. BEST DELIVERY вправе вносить изменения в настоящее Пользовательское соглашение без согласия Пользователя. В данном документе будут отражены любые изменения, вносимые BEST DELIVERY в Пользовательское соглашение.
8. Политика конфиденциальности действует бессрочно до замены ее новой версией.

Актуальная версия Пользовательского соглашения в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://best-delivery.uz/politics/policy.pdf> Пользователь несет риск не ознакомления с новой редакцией Пользовательского соглашения. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений в Пользовательское соглашение означает принятие их новых редакций.
9. По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, необходимо обращаться по адресу местонахождения BEST DELIVERY: Республика Узбекистан, город Ташкент, Чиланзарский район, Бешагач МФЙ, улица Фурката, 175-дом, 23-квартира.